

# GRAND CHAMBÉRY ALPES TOURISME

— Bauges – Challes-les-Eaux – Chambéry —

## NOS ENGAGEMENTS POUR MIEUX VOUS ACCUEILLIR

Cet office de tourisme, engagé dans une démarche de classement en catégorie III appartient au réseau d'Offices de tourisme de France. Il s'engage à :

Mettre à votre disposition **un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.**

**Faciliter vos démarches.**

Vous offrir **du mobilier pour vous asseoir.**

**Vous informer gratuitement** sur l'offre touristique locale.

**Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture** exprimées en une langue étrangère au moins.

**Etre ouvert au moins 120 jours par an** samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.

**Répondre toute l'année à vos courriers.**

**Assurer un service d'accueil permanent** tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins.

**Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques** sur support papier.

Vous donner **accès à son site internet bilingue.**

**Diffuser son information touristique également sur support papier** traduite au moins en une langue étrangère relative :

- à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ;
- aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
- aux événements et animations ;
- aux numéros de téléphone d'urgence.

**Mettre à jour annuellement son information touristique.**

Afficher à l'extérieur **les numéros de téléphone d'urgence.**

**Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.**

Mettre à votre disposition **un conseiller en séjour.**

Garantir **la fiabilité et l'actualité de l'information** sur l'offre touristique locale.

**Actualiser les données sur l'offre touristique** de sa zone géographique d'intervention.